

 <https://www.linkedin.com/in/ritchiebongers>
 <facebook.com/ritchie.bongers.7>

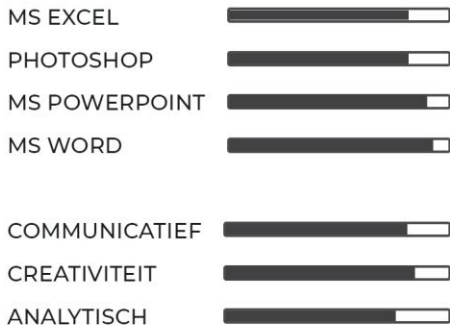
RITCHIE BONGERS

STUDENT

OVER MIJ

Een zeer gemotiveerde tweedejaars Business Studies Student op weg naar een Bachelor Degree. Mijn studies hebben mij een sterke basis gegeven in verschillende zaken waaronder inzicht in Human Resources, statistieken en Management principes. Twee jaar ervaring bij de ICT-Servicedesk heeft het mogelijk gemaakt dat ik sterke klantenservice, Communicatie en teamwerkvaardigheden heb kunnen

MIJN SKILLS



Geboortedatum:
12/06/1999

Adres:
Valderenstraat 53
6163 GC, Geleen .

Telefoonnummer:
+31 6 28606001

Email:
ritchiebongers@icloud.com

Rijbewijs:
A2 & B

WERK ERVARING

- **IT SERVICESDESK / KPN - Maastricht**
2020 tot heden
Aanspreekpunt voor de klanten en verantwoordelijk voor het bieden van vakkundige oplossingen voor ICT gerelateerde support aanvragen.
1e en 2e lijns klantcontact: telefoon aannemen, registreren, analyseren en oplossen van binnenkomende tickets.
Bewaken van mailboxes: registreren en routeren of oplossen van tickets
- **TOEZICHTHOUDER / De Haamen - Beek**
2018 tot 2020
Actief geweest als toezichthouder, kassa medewerker, horeca & sporthal beheer.
- **STAGAIR BI MANAGEMENT / Sitech Services - Geleen**
2017 tot 2018
Meegelopen als stagiair bij een migratie van Windows 7 naar Windows 10 gevarieerde ICT-taken uitgevoerd.
Computer instructies schrijven, ICT-support op locatie en data creëren/analyseren.

EDUCATIE

- **BUSINESS STUDIES / Zuyd Hogeschool - Sittard**
2020 tot heden
- **HBO-ICT / Fontys Hogeschool - Eindhoven**
2018 tot 2019
- **ICT BEHEERDER NIVEAU 4 / ROC Leeuwenborgh - Sittard**
2015 tot 2018

CURSUSSEN & TRAINING

- Professional Scrum Master I
- Microsoft Office Excel 2016 Specialist

INTERESSES

